

公表:令和7年4月30日

事業所名 プラトン沼津

保護者等数(児童数) 46名 回収数 27 割合 58.70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			4	以前の建物に比べると狭くなったが、動きやすく十分な広さだと思う。用途によって部屋が分かれている点は良いと思う。部屋が分かれているので死角がないか心配。	空間の数による死角対策のため、全空間をモニターで管理しながら、必要な室内にはミラーを設置しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3		2	一人一人を見れる人数が配置されていて、毎日の報告も細かくされている。専門性のある支援者が見てくれる時間も満足している。特性が緩和されているのは対応を統一してくれているからだと感じる。配慮はしてもらっているが、特定の特性に適した専門職員の配置は乏しい。配置数は多くても、不測の事態がおきるのではないかという不安はある。	「安全な居場所」であることを最大限にめざしながら、全職員の専門性をより高めるべく、内外の研修を継続的に実践してまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6		15	バリアフリーではないが、安全面では配慮してもらっている。建物の構造上完全なバリアフリーは難しいでしょうが、必要な児童はいないようなので問題はないと思う。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	26			1	面談で保護者に普段の様子や悩み、改善したい点等話を聞いて、子供のことをよく見て作成してくれていると思う。学校とも連携した取り組みをしているので、こどもも定着する。	
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	25	2			毎日こどもが喜んで参加できるように工夫されていると思う。家庭ではできない体験を計画してくれている。特に同年代と一緒に行動すること、食事をするなど苦手だったことが楽しめている。利用する日によって偏る事はある。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	7	11	日本語学校の生徒との交流や、プラトンを利用して普通級の児童とも関わりがあると感じている。他学校、他学年の児童と学校以外の場所で関われるだけで充分。	ハロウィン等のイベントに限らず日本語学校との交流機会は定期的に設けていきます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			1	利用開始時にしっかりと説明を受けた。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか	24	2		1	日々アプリの報告書を通して細かい説明があり、その日の活動や本人の様子がよく分かる。アプリでその日の様子は分かるが、送迎時は担当職員ではなかったりするので聞きたいことが聞けない状況です。家庭からの情報をお伝えしきれていないところがある。	アプリ運用に甘えきらないよう、ダイレクトな対話により重きをおき、送迎時についてもできる限りの配慮はしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4		1	一緒に悩んでくれているので心強かったり、家庭でもこどもに助言できたりしています。こどもだけでなく、親もアドバイスなどいただけて助けています。面談時やアプリ、電話を使って伝える場所がある。療育の様子、課題や今やっていることはどういうことに繋がるか等、もっと話をしたい。	ひきつづき、保護者の皆さまにとっても、安心して気軽にやりとりができる事業所をめざしてまいります。
保護者 への 説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	5	11	今回初の試みでの親睦会はとても良かったです。年に1回は必要かと思いました。参加はできなかったが、定期的開催されるといいと思う。	今後は、少なくとも半期に1回、できれば季節に1回のペースで機会を設けていきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4		5	苦情はないが、とても臨機応変に対応してもらっている。以前トラブルがあった時の対応が迅速だった。何かあればすぐに周知して頂いている。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	1	1	アプリや電話、必要な時には面談もしてくださり感謝している。もう少しゆっくり話す時間もほしいと思う。送迎時などに伝えたことが周知されていないことはある。	新たな手段、方法も検討しながら、ひきつづき周知、共有の徹底に努めてまいります。

保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	4	各月のお知らせなど分かりやすく良いと思う。インスタ毎回楽しみに見ている。アプリでの活動報告など、子どもが利用していないときの活動もわかる。		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24		3	SNSでは顔がわからないようスタンプで隠し配慮されている。保護者の気になったところもすぐに改善してもらいよかった。		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	1	8	契約時に説明があり、書類もある。アプリのようなもので見られるとありがたい。紙媒体でそれぞれ保存版をもらえたら助かる。コロナ禍での対応は集団感染もなく素晴らしいと思った。	事業所内での各対応マニュアルの見直しにあわせて、保護者との共有に努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		13	どのくらいのペースで行っているのかわからない。避難訓練のみならず、普段の道でも危険箇所があることを子どもたちと確認して良いと思う。訓練は行っていますが、災害時のマニュアルがあってもよい。視覚掲示として玄関等に貼っておいてほしい。	ひきつづき、防災・防犯訓練に加え避難練習を季節に一度、実践してまいります。各種掲示も整い次第、館内に設置いたします。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	5			プラトンのある日はとても活き活きしており、自ら支度をしている。お友達とのトラブルがあった後は行き渋りがあるが、行くと楽しかったと帰ってくる。前の事業所では途中で迎えに行くほど暴れていましたが、うまく切り替えや仲直りができている。とても楽しみにしていますが、疲れて帰ってくることが多い。自分をさらけ出せる居場所の一つになっていると思う。	これからも職員一同より良いサービスの提供に努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	1			こどもの少しずつの成長を褒めてもらい、自信につながっていると思う。こどもが嫌にならないギリギリの線で学べる様に工夫されているのだと感謝している。大満足です。最近自己肯定感があり、苦手なことにチャレンジしてみようとしていることが増えた。他者と関わるようになったことに驚いている。報告書や写真、本人から笑顔で聞く時にとてもうれしい。色々な経験をさせてもらい感謝の気持ちもあるが、不安を感じる時もある。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。