

公表:令和 6年 4月 30日

事業所名 プラトン沼津

保護者等数(児童数) 38名 回収数13

割合 34 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1	十分なスペースが確保されていると思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	4		4	専門性に差があるようにみられる。理学・作業療法士が常勤でいることで安心。日本版DBSを導入してほしい。	今後新たに導入できるものを職員間で協議し検討してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	1	6	バリアフリーとまではいかないが、今は必要ないと思う。広くスペースは確保されている。	新年度の事業所移転に伴い、環境整備に尽力してまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1			保護者のニーズに応じてもらえている。子どもがもっと通いやすくなる工夫があるよりよい。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				曜日の偏りもなく、様々な新しい取り組みがあつて工夫されている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	5	1	公園等でいっしょになることはあると思うが、特に必要とは感じていない。	現状、積極的に交流を持つことは難しく、地域のイベント等への参画など今後は検討していきます。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2			丁寧に説明してもらった。契約時と支援内容が異なることもある。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	12	1			指導報告書を通して確認ができていく。学校からの伝言が伝わっていないケースもある。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			モニタリング以外でも気軽に相談ができていく。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	11		なかなか時間がつくれず難しいと思う。保護者会や親子向けの活動があるとよい。	新年度以降は定期的な開催を実現させたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		2	迅速ではないこともあるが、基本的に丁寧に丁寧に対応している。	引きつづき迅速かつ丁寧な対話に努めてまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				専用のツールを使って常に情報共有ができていく。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12		1		専用のツールやSNSを通して活動の様子が見える化されている。毎月の予定表を見ることを子どもも楽しみにしている。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12	1			画像掲載の際は十分な配慮がされている。内部向けのお便りや報告には満足している。	引きつづき遵守してまいります。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	2	1	災害時の引き渡しについては保護者への説明がされていない。定期的に改訂、配布をしてほしい。	これまで抜け落ちていた部分を精査し保護者に対する周知徹底に努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4		2	訓練の実施は把握しているが、内容や非常用備蓄については把握できていない。	訓練は少なくとも季節に1回以上実施することとし、非常用備蓄についても速やかに検討してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	6	1		行きたくないという時もあるが、行けば楽しく過ごして帰ってきている。	今後も職員一同よりよいサービスの提供に努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13				多くの要望に対して可能な限り対応してもらっており、安心して利用している。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。